

# Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 2025-05-05

Chez **ATS+ Experts-Conseils**, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, communiquons, conservons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois applicables au Québec et au Canada, notamment la Loi 25 et la LRPDE.

---

## 1. Collecte des renseignements personnels

Nous recueillons uniquement les renseignements personnels nécessaires à la prestation de nos services et à l'amélioration de votre expérience sur notre site. Les renseignements que nous pouvons recueillir comprennent:

- Nom et prénom ;
  - Adresse courriel ;
  - Numéro de téléphone ;
  - Nom de votre entreprise ;
  - Informations fournies via notre formulaire de demande de soumission ou de contact ;
  - Adresse IP et informations de navigation (via des témoins de connexion ou « cookies »).
- 

## 2. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons sont utilisés pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de renseignements ou de soumission ;
  - Communiquer avec vous dans le cadre de nos services ;
  - Fournir un service personnalisé et améliorer notre site web ;
  - Respecter nos obligations légales et réglementaires.
- 

## 3. Consentement

En nous fournissant vos renseignements personnels via notre site, vous consentez à leur collecte, à leur utilisation et à leur communication conformément à cette politique. Vous

pouvez retirer votre consentement à tout moment, sous réserve d'obligations légales ou contractuelles.

---

## **4. Communication des renseignements à des tiers**

Nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels. Ils peuvent être partagés uniquement avec :

- Des fournisseurs de services (ex. hébergement web, outils CRM ou d'analyse) qui respectent des engagements de confidentialité équivalents aux nôtres ;
  - Les autorités compétentes si requis par la loi.
- 

## **5. Conservation des renseignements**

Vos renseignements sont conservés uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus, ou tel que requis par la loi. Ils sont ensuite détruits ou anonymisés de façon sécuritaire.

---

## **6. Sécurité**

Nous mettons en place des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération.

---

## **7. Vos droits**

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels ;
- Demander leur rectification ;
- Retirer votre consentement ;
- Demander la suppression de vos renseignements, sous certaines conditions.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse ci-dessous.

---

## 8. Utilisation des cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic web. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser certains cookies ou être informé lorsque des cookies sont utilisés.

---

## 9. Responsable de la protection des renseignements personnels

Conformément à la Loi 25, **ATS+ Experts-Conseils** a nommé une personne responsable de la protection des renseignements personnels. Pour toute question ou demande relative à cette politique, veuillez communiquer avec nous :

**Nom** : Isabelle Auclair

**Courriel** : [isabelle.auclair@atsplus.ca](mailto:isabelle.auclair@atsplus.ca)

**Adresse** : ATS+ Experts-Conseils, 2350, rue de Genève, Sherbrooke (Québec) J1J 4B1

**Téléphone** : (819) 837-0054

---

## 10. Modifications à cette politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. La date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut de la page. Nous vous invitons à consulter cette page régulièrement.